**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE  
W ROKU 2013

Cieszyn, marzec 2014

# Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2013 roku.

W roku 2013 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

* ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
* ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości  
  i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
* ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego  
  i o wolontariacie;
* ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych;
* ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
* ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych;
* ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego;
* ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek podejmował także wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości  
i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców Cieszyna, w tym poprzez realizację projektów dofinansowanych  
z zewnętrznych źródeł. Współpracował przy tym z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi.

## Zadania ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2013 roku udzielił pomocy w formie świadczeń przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

* 912 rodzinom;
* w rodzinach tych żyło 2048 osób.

Pomocą w postaci pracy socjalnej objęto:

* 1220 rodzin;
* w rodzinach tych żyły 2762 osoby.

Pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej objęto:

* 308 rodzin;
* w rodzinach tych żyło 714 osób.

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy były: ubóstwo, bezrobocie, bezradność  
w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2013 roku** | | |
| **Powód trudnej sytuacji życiowej** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| ubóstwo | 722 | 1624 |
| bezrobocie | 539 | 1289 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 430 | 1067 |
| niepełnosprawność | 386 | 749 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 385 | 682 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa | 101 | 456 |
| alkoholizm | 68 | 97 |
| bezdomność | 53 | 53 |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 22 | 36 |
| przemoc w rodzinie | 17 | 43 |
| zdarzenie losowe | 4 | 7 |
| sieroctwo | 1 | 1 |

W roku 2013, pracownicy socjalni MOPS prowadzili także pracę socjalną w oparciu  
o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2013 roku kontraktem socjalnym objętych było 85 osób:

* 35 z przesłanki bezrobocie;
* 9 z przesłanki niepełnosprawność;
* 33 z przesłanki alkoholizm;
* 3 z przesłanki zagrożenie wykluczeniem społecznym;
* 1 z przesłanki długotrwała choroba;
* 1 z przesłanki bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych;
* z 3 osobami bezdomnymi zawarto indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, które są specjalną formą kontraktu socjalnego dostosowaną do potrzeb i sytuacji osób pozbawionych dachu na głową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej brał udział w ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych realizowanym na wniosek MPiPS, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy. W dniu badania ustalono, że na terenie Cieszyna przebywało 55 osób bezdomnych, w tym 5 kobiet (Centrum Edukacji Socjalnej – 29 osób; Centrum Edukacji Socjalnej – Dom docelowego pobytu przy ul. Kasztanowej 8 – 7 osób; Centrum Edukacji Socjalnej – Dom docelowego pobytu przy ul. Frysztackiej 69 – 5 osób; Areszt śledczy – 11 osób; dane ustalone przez Policję i Straż Miejską – 3 osoby).

Z poradnictwa pracownika socjalnego oraz pomocy finansowej Ośrodka łącznie skorzystały 82 osoby bezdomne.

Dwa razy w roku organizowane były wspólne patrole z udziałem Policji, Straży Miejskiej oraz pracownika socjalnego pracującego z osobami bezdomnymi w celu monitorowania miejsc, w których przebywają osoby oraz informowania osób bezdomnych o możliwych formach pomocy.

Pracownik socjalny MOPS pełnił dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka  
(od poniedziałku do piątku w godz. 16:00-20:00 i soboty 7:00-20:00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Policją, Strażą Miejską, placówkami dla bezdomnych.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym pracownicy Ośrodka uczestniczyli  
w spotkaniach z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem tych spotkań było przekazanie informacji na temat świadczeń Ośrodka wynikających  
z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy  
o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz dotyczących instytucji zajmujących się poradnictwem prawnym, psychologicznym i zawodowym. Odbywały się również spotkania pracowników Ośrodka  o podobnej tematyce w Oddziale Dziennym Psychiatrycznym Szpitala Śląskiego oraz Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

Pracownicy socjalni współpracowali także z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym  
i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt  
z biurem pośrednictwa pracy.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje  
o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano 29 takich decyzji, w tym 2 dotyczyły skierowania na pobyt czasowy. Wydano również 2 decyzje o skierowaniu do dps, decyzje o naliczeniu odpłatności zostały wydane już w roku bieżącym. MOPS wydał również 2 decyzje o skierowaniu do Krajowego Ośrodka Rehabilitacyjnego  
w Dąbku. 4 osoby spośród 29 skierowanych znalazły się na liście osób oczekujących,  
w tym 1 osoba była już mieszkańcem innego domu. 6 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych.

Pracownicy socjalni pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin (przeprowadzono 113 wywiadów środowiskowych).

MOPS przeprowadził 27 wywiadów środowiskowych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, które kierowało osoby z zaburzeniami psychicznymi  
z terenu Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź”. W roku 2013 z Ośrodka skorzystały 23 osoby z Cieszyna.

MOPS prowadził również postępowania (z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej jak i ich świadczeniobiorców – celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 71 postępowań, w tym 34 na potrzeby innych gmin.

Ponadto, pracownicy socjalni (zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) przeprowadzili 6 wywiadów środowiskowych celem przyznania – specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz 3 wywiady środowiskowe celem przyznania – świadczenia pielęgnacyjnego.

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów) w 2013 roku:

* przekazał komornikowi sądowemu 86 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego;
* złożył 146 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużnika;
* złożył 146 wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu;
* wydał 355 decyzji w sprawie zwrotu wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego;
* wydał 227 upomnień;
* wydał 602 tytuły wykonawcze.

Zakres wszystkich świadczeń finansowych udzielonych, na podstawie różnych ustaw, przez MOPS w 2013 roku obrazuje tabela nr 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2013 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** | | |
| **Zadanie/forma pomocy** | **Wysokość środków**  **finansowych** | **Dane liczbowe** |
| **Zadania własne** | | |
| 1. Zasiłki i pomoc w naturze: | 2.449.262,10 zł |  |
| zasiłki celowe (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego) | 463.380,35 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 723  liczba rodzin: 426  liczba osób w rodzinach: 997 |
| zasiłki celowe specjalne | 112.531,63 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 194  liczba rodzin: 182  liczba osób w rodzinach: 452 |
| sprawowanie pochówku | 4.319,00 zł | liczba osób, którym MOPS sprawił pogrzeb: 2 |
| obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych | 801.417,00 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 822  (w tym dla dzieci i uczniów: 403)  liczba rodzin: 402  liczba osób w rodzinach: 1125 |
| z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniosła 368.249,00 zł |
| zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego) | 624.594,96 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 463  liczba rodzin: 396  liczba osób w rodzinach: 1033 |
| zasiłki stałe | 408.727,96 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 124  liczba rodzin: 124  liczba osób w rodzinach: 170 |
| składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 34.291,20 zł | liczba osób, którym opłacono składki: 106 |
| 1. Usługi opiekuńcze | 156.036,00 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 31  liczba rodzin:31  liczba osób w rodzinach: 37  liczba godzin: 4901 |
| 1. Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | 2.332.895,77 zł | liczba osób, którym MOPS pokrył częściowe koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 124 |
| 1. Wypłata ryczałtów i dodatków mieszkaniowych | 1.109.863,53 zł | liczba rodzin, które skorzystały z dodatków mieszkaniowych: 540  liczba przeprowadzonych wywiadów na potrzeby tych świadczeń: 234 |
| **Zadania zlecone** | | |
| 1. Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne | 22.898,27 zł | liczba osób, którym opłacono składki: 53 |
| 1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 191.800,00 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 15  liczba rodzin: 14  liczba osób w rodzinach: 36  liczba godzin: 4795 |
| 1. Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | 7.034.051,48 zł |  |
| zasiłki rodzinne i dodatki | 2.368.973,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 830  liczba złożonych wniosków: 833  liczba wydanych decyzji: 833 |
| zasiłki pielęgnacyjne | 2.005.755,20 zł | liczba świadczeniobiorców: 1228  liczba złożonych wniosków: 310  liczba wydanych decyzji: 310 |
| świadczenia pielęgnacyjne | 571.732,20 zł | liczba świadczeniobiorców: 117  liczba złożonych wniosków: 92  liczba wydanych decyzji: 92 |
| dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 37.100,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 67  liczba wydanych decyzji: 67 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy | 502,70 zł | Liczba świadczeniobiorców: 1  Liczba złożonych wniosków: 7  Liczba wydanych decyzji: 6 |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 265.000,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 262  liczba złożonych wniosków: 256  liczba wydanych decyzji: 256 |
| składki ZUS od świadczeniobiorców | 155.516,73 zł | składki społeczne opłacone za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne: 94 |
| Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego | 1.629.471,65 zł | liczba świadczeniobiorców: 330  liczba złożonych wniosków: 321  liczba wydanych decyzji: 321 |
| 1. Decyzje dla osób nieubezpieczonych | 1.875,00 zł | liczba wydanych przez MOPS decyzji potwierdzających prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej: 35 |
| 1. Wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | 3.450,00 zł | liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 3 (32 świadczenia) |
| 1. Realizacja rządowego programu osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego | 118.600,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 77  liczba wydanych decyzji: 77 |

## 

## Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznanych potrzeb.

W roku 2013, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. Wiele zadań w ramach obu Programów zlecana była do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych Gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów  
i sprawował kontrolę nad realizacją zadań. Zapewniał także obsługę Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W roku 2013 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011 – 2013, prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek był bezpośrednim realizatorem wielu zadań ujętych w Programie.

MOPS odpowiedzialny był również za koordynację Gminnego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Miasta Cieszyna na lata 2012 – 2015 oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2013 – 2015, a także bezpośrednio realizował część zadań w nich zawartych.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy Gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2013 w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących; wsparcie dla osób starszych; wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych; ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów i sprawował kontrolę nad realizacją zadań.

W Ośrodku przygotowywana była również dokumentacja związana z udzielaniem pożyczek organizacjom pozarządowym działającym w obszarze polityki społecznej.

W 2013 roku pożyczkę otrzymała Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” na opłacenie części kosztów związanych z projektem pod nazwą „Spółdzielnie socjalne drugiej generacji – II edycja” (46.620,00 zł) oraz Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” na pokrycie kosztów związanych z realizacją projektu pod nazwą „Dzieci znad Olzy"/„Děti z okolí řeky Olše” (36.000,00 zł). Pożyczki podlegały zwrotowi w ciągu roku 2013.

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących  
w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w obrębie Cieszyna. Łącznie wydano 24 zaświadczenia.

W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych  
i życiorysów. W stałym kontakcie było około 30 osób poszukujących pracy.

Ośrodek współpracował także z PUP w zakresie organizowania prac społecznie użytecznych, które wykonywało łącznie 12 osób, w tym 4 w Zamku Cieszyn,  
6 w Szkole Podstawowej nr 2, 1 w Szkole Podstawowej nr 6, 1 w Książnicy Cieszyńskiej.

Prace społecznie użyteczne wykonywały osoby bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczył  
w pracach Komisji ds. instrumentów rynku pracy, wspierających podstawowe usługi rynku pracy, która opiniowała między innymi wnioski osób bezrobotnych  
o przyznanie dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego  
i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych.

Przedstawiciel Ośrodka uczestniczył w pracach Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych – zadania realizowanego ze środków PFRON, działającej w Powiatowym Urzędzie Pracy  
w Cieszynie.

W  2013  roku,  MOPS kierował 6 dzieci z najuboższych rodzin do wypoczynku letniego organizowanego w Kątach Rybackich, przez Śląskie  Kuratorium  Oświaty  
w  Katowicach.

Ośrodek zorganizował także pomoc świąteczną. W ramach akcji „Paczka dla każdego dziecka” przeprowadzonej wspólnie z cieszyńskimi szkołami, zebrano około 500 paczek, które następnie za pośrednictwem pracowników socjalnych trafiły do dzieci  
z najuboższych rodzin.

W roku 2013 MOPS był partnerem Obchodní akademie a Vyšši odborne školy sociálni w Ostrawie w realizacji projektu pod nazwą "Získávejme nové poznatky v oblastii sociální práce u nejbližších zahraničních sousedů", dofinansowanego z Programu Leonardo da Vinci. W ramach projektu, Ośrodek zorganizował dwa miesięczne staże  
(w czerwcu oraz listopadzie) w kilku placówkach pomocowych na terenie Cieszyna,  
w tym także w Ośrodku, w których łącznie udział wzięło 16 studentów z Republiki Czeskiej.

Ośrodek koordynował współpracę z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku – Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2013 z terenu Cieszyna doprowadzono do Ośrodka 280 osób. Doprowadzaniem osób zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska. Wpłaty od osób z terenu Cieszyna wyniosły 10.012,54 zł, natomiast pomoc finansowa Gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 39.890,00 zł.

## Działalność Punktu Wolontariatu przy MOPS w Cieszynie.

W roku 2013 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonował Punkt Wolontariatu.

W ramach Punktu realizowane były następujące Programy:

* Program *Douczanie*, którego założeniem jest pomoc dzieciom uczęszczającym do szkół podstawowych i gimnazjów w nauce oraz odrabianiu zadań domowych. Spotkania odbywają się w domu ucznia, w jego szkole, bądź  
  w Punkcie Wolontariatu – w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia w miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi. W Programie uczestniczyło 27 wolontariuszy, którzy obejmowali wsparciem 18 osób.
* Program *Junior*, który polega na wspólnych spotkaniach wolontariusza  
  i dziecka w jego miejscu zamieszkania czy też w Punkcie Wolontariatu. Jego celem jest wsparcie rozwoju psychofizycznego dziecka poprzez wspólną, kreatywną zabawę, zajęcia z wolontariuszem. Kontakt indywidualny, tak jak  
  w przypadku poprzedniego programu, wpływa na tworzenie się więzi pomiędzy uczestnikami i zapewnia dziecku wsparcie. W jego trakcie możliwe jest również – w niektórych przypadkach – nadrabianie braków kompetencji wychowawczych rodziców. „Społecznik”, tak jak w powyższym programie, zdobywa doświadczenie w kontaktach i pracy z dziećmi. W Programie uczestniczyło 25 wolontariuszy.
* Program *Ziomek*, którego idea opiera się na spotkaniach indywidualnych wolontariusza z osobą starszą, niepełnosprawną, podczas których „społecznik” nie tylko towarzyszy beneficjentowi, ale także niesie pomoc  
  w czynnościach dnia codziennego. Spotkania mają częściowo charakter terapeutyczny poprzez możliwość zwierzenia się z trudnych spraw, „wygadania się” czy powspominania. Kontakt indywidualny sprzyja budowaniu relacji, daje osobie starszej wsparcie, a wolontariuszowi umożliwia zdobywanie doświadczenia i mądrości życiowej. Uczestniczyło w nim 6 wolontariuszy, którzy obejmowali wsparciem 6 osób.
* Program *Grupa Szpitalna*, którego celem jest dotrzymanie towarzystwa  
  i organizacja czasu dzieciom przebywającym na Oddziale Pediatrii Szpitala Śląskiego w Cieszynie. Obecność wolontariuszy sprawia, że mali pacjenci odrywają się od swoich problemów związanych z chorobą i pobytem  
  w szpitalu. Kontakt może również mieć charakter terapeutyczny. W 2013 roku 40 wolontariuszy, 2 razy w tygodniu prowadziło zajęcia dla dzieci na oddziale pediatrii i sporadycznie na oddziale chirurgii dziecięcej Szpitala Śląskiego w Cieszynie.
  + Program *Wolontariat Akcyjny*, w ramach którego wolontariusze niosą pomoc  
    w środowisku lokalnym w zależności od aktualnych potrzeb, przy organizacji imprez okolicznościowych, akcji, takich jak np. zbiórka żywności, organizacji pomocy dla ofiar klęsk żywiołowych lub zdarzeń losowych. W roku 2013  
    w Program włączyło się 35 osób.

## Projekt systemowy „Aktywna integracja społeczna w Cieszynie”.

Rok 2013 był szóstym z kolei rokiem realizacji projektu systemowego „Aktywna Integracja Społeczna w Cieszynie”. Projekt jest współfinansowany z środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII - Promocja Integracji Społecznej, Działania 7.1. Rozwój  
i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałania 7.1.1 – Rozwój  
i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Działaniami w ramach projektu systemowego w 2013 objęto 24 osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo, zagrożone wykluczeniem społecznym i wymagające kompleksowego wsparcia o charakterze aktywizacyjnym. Analogicznie do poprzednich lat głównym celem projektu było przywrócenie osób bezrobotnych na rynek pracy oraz ich integracja ze społeczeństwem. Beneficjenci projektu brali udział w kursach, szkoleniach, warsztatach dających możliwość podniesienia lub uzyskania kwalifikacji zawodowych spójnych z rankingiem zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy. Dwie uczestniczki projektu ukończyły szkołę i uzyskały zawód opiekun medyczny.

Wykaz szkoleń i warsztatów zrealizowanych w 2013 roku:

* kurs języka czeskiego dla 13 osób – 50 godzin;
* uzupełniający kurs języka czeskiego dla 7 osób – 16 godzin;
* szkolenie pracownik administracyjno – biurowy, podstawy kadr i płac dla 6 uczestniczek – 130 godzin;
* podstawy księgowości dla 3 uczestniczek – 110 godzin;
* kasjer walutowy dla 4 uczestniczek – 22 godziny;
* kurs spawania metodą MIG –MAG dla 5 uczestników;
* kurs prawa jazdy kat. B dla 4 uczestników/czek;
* kurs prawa jazdy kat. C dla 2 uczestników;
* kurs kwalifikacyjny do prawa jazdy kat. C dla 2 uczestników;
* kurs stylizacji paznokci dla 7 uczestniczek – 80 godzin;
* szkolenie instruktorskie z zakresu przedłużania rzęs dla 1 uczestniczki – 20 godzin;
* szkolenie z zakresu stylizacji pt. „Stylista Mody” dla 2 uczestniczek - 48 godzin;
* kurs operatorów maszyn i innych urządzeń technicznych, robót ziemnych, budowlanych i drogowych, koparko - ładowarki dla 1 uczestnika;
* kurs obsługi wózków widłowych dla 1 uczestnika;
* kurs barmański dla 1 uczestnika;
* kurs florystyczny dla 4 uczestniczek – 45 godzin;
* kurs komputerowy realizowany z podziałem na grupy w zależności od stopnia zaawansowania i posiadanych umiejętności dla 16 osób – 36 godzin;
* szkolenia z zakresu grafiki komputerowej z projektowaniem stron internetowych dla 8 osób – 36 godzin (każda grupa);
* obsługa kas fiskalnych z fakturowaniem i zasadami obsługi klienta, dla 13 osób – 24 godziny;
* indywidualne doradztwo zawodowe w zakresie planowania ścieżki kształcenia lub drogi zawodowej w wymiarze 2,5 godzin dla każdego uczestnika, łącznie ze wsparcia skorzystały 24 osoby;
* grupowe doradztwo zawodowe w zakresie metod aktywnego poszukiwania pracy dla 24 osób - 3 godziny lekcyjne;
* treningi z wykorzystaniem elementów aktywizacji społecznej – trening komunikacji, autoprezentacji i autokreacji, relaks kontra stres, savoir vivre, umiejętności interpersonalnych oraz zasad komunikacji, dla 24 osób - 55 godzin.

Wszystkie działania w ramach projektu były dostosowane do indywidualnych potrzeb, predyspozycji i oczekiwań uczestników.

Budżet projektu w 2013 roku wyniósł 340.648,96 zł, w tym wkład własny (zasiłki celowe i okresowe dla uczestników projektu) – 46.763,55 zł.

# Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2013 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 69 osób[[1]](#footnote-2), (z czego pracy nie świadczyło 13 osób, w tym 3 osoby z powodu urlopów wychowawczych, 5 osób z powodu urlopów macierzyńskich oraz 5 osób z powodu przebywania na długotrwałych zwolnieniach lekarskich), w tym 22 pracowników socjalnych (6 starszych specjalistów pracy socjalnej, 12 specjalistów pracy socjalnej, 4 pracowników socjalnych). 55 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 12 wykształcenie średnie, 2 zasadnicze zawodowe.

* Dział Pomocy Środowiskowej – 18 osób;
* Dział Świadczeń Rodzinnych – 8 osób;
* Dział Świadczeń Pomocy Społecznej – 10;
* Dział Finansowo – Księgowy – 7 osób;
* Dział Pracy Specjalistycznej – 4 osoby;
* Dział Projektów – 3 osoby;
* Dział Organizacyjny – 5 osób;
* Biuro Prawne – 1 osoba;
* Zespół ds. przemocy w rodzinie – 2 osoby;
* Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych – 10 osób.

W roku 2013 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach.

1. **Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2013 roku**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 3 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2013 roku** | |
| **Rodzaj środków finansowych w Dziale 852 – Pomoc Społeczna,**  **ujętych w planie finansowym MOPS** | **Wysokość środków finansowych** |
| **Środki finansowe na zadania własne** | **8.549.640,10 zł** |
| w tym na: |  |
| * zasiłki i pomoc w naturze | 2.449.262,10 zł |
| * usługi opiekuńcze | 156.036,00 zł |
| * utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 44 etatów, koszty energii elektrycznej i cieplnej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych) | 2.448.788,57 zł |
| z tego dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 475.484,00 zł |
| * pokrycie kosztów opłaty pocztowej dotyczącej korespondencji związanej ze świadczeniami rodzinnymi i funduszem alimentacyjnym | 16.540,00 zł |
| * wypłatę ryczałtów i dodatków mieszkaniowych | 1.109.863,53 zł |
| * odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | 2.332.895,77 zł |
| * realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011 – 2013 (szkolenia, materiały informacyjne) | 4.701,13 zł |
| * realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2013 – 2015 (poradnictwo prawne i psychologiczne, edukacyjna grupa wsparcia, warsztaty z położną) | 9.950,00 zł |
| * usługi asystenta rodziny (dofinansowanie do wynagrodzeń asystenta rodziny z budżetu państwa) | 21.603,00 zł |
| **Środki finansowe na zadania zlecone** | **7.590.197,04 zł** |
| w tym na: |  |
| * składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne | 22.898,27 zł |
| * usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 191.800,00 zł |
| * realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym | 7.251.573,77 zł |
| * pokrycie kosztów wydania decyzji dla osób nieubezpieczonych | 1.875,00 zł |
| * wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | 3.450,00 zł |
| * realizację rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne | 118.600,00 zł |
| **Środki finansowe na realizację projektu systemowego „Aktywna Integracja Społeczna w Cieszynie”** | **340.648,96 zł** |
| **w tym wkład własny (środki finansowe na zasiłki okresowe i celowe dla uczestników projektu)** | 46.763,55 zł |
| **Razem** | **16.480.486,10 zł** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 4 – Dochody budżetu w roku 2013 w Dziale 852 – Pomoc społeczna** | |
| **Rodzaj dochodu** | **Wysokość środków finansowych** |
| wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS ponoszone przez rodziny | 136.830,83 zł |
| wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych | 22.242,14 zł |
| wpływy z tytułu zwrotów alimentów | 3.050,00 zł |
| wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych | 7.120,19 zł |
| wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad ludźmi obłożnie chorymi | 13.651,12 zł |
| odsetki z konta bankowego | 9.088,10 zł |
| **Razem** | **191.982,38 zł** |

# Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających  
z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające  
w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

* podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
* poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej;
* wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki  
  i wychowywania dzieci;
* utworzenie mieszkań readaptacyjnych dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi;
* rozwój wsparcia środowiskowego dla osób niepełnosprawnych i starszych,  
  w tym organizowanie wsparcia w mieszkaniach chronionych;
* wspieranie inicjatyw związanych z zapewnieniem usług psychiatry dziecięcego oraz zespołów psychiatrii środowiskowej, finansowanych z Narodowego Funduszu Zdrowia;
* zapewnianie schronienia osobom opuszczającym Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie;
* uruchomienie punktu terapeutyczno – mediacyjnego dla rodzin, w których występuje przemoc, ze szczególnym uwzględnieniem pracy ze sprawcami przemocy;
* zapewnienie ergonomicznych warunków pracy pracownikom Ośrodka poprzez montaż klimatyzatorów w pomieszczeniach biurowych oraz wydzielenie mniejszych pomieszczeń biurowych;
* wyposażenie pracowników w podstawowe narzędzia pracy – wymiana oprogramowania specjalistycznego służącego do realizacji zadań Ośrodka  
  z programów pracujących w środowisku DOS na programy pracujące w środowisku WINDOWS oraz zakup sprzętu komputerowego;
* poprawa dostępności do Ośrodka poprzez remont chodnika i dojazdu do parkingu oraz utworzenie nowych miejsc parkingowych.

1. Stan na 31.12.2013 r. [↑](#footnote-ref-2)