

Ograniczenia w działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie

W związku z licznymi zachorowaniami w trosce o zapewnienie bezpieczeństwa zarówno dla klientów, jak i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie (MOPS) wprowadzono ograniczenia w działalności MOPS.

Większość spraw realizowana jest:

poprzez środki komunikacji elektronicznej, tj:

- ePuap: /MOPS_CIESZYN/SkrytkaESP.
- email: poczta@mops.cieszyn.pl,

drogą telefoniczną pod następującymi numerami telefonu:

Pracownicy socjalni: **33 479 49 24, 33 479 49 26**

Dps i usługi opiekuńcze: **33 479 49 15**

Decyzje w sprawie świadczeń z pomocy społecznej: **33 479 49 47**

Świadczenia rodzinne **33 479 49 36**

Świadczenie wychowawcze 500+: **33 479 49 37**

Fundusz alimentacyjny: **33 479 49 36**

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie: **33 479 49 18**

Dział pracy specjalistycznej: **33 479 49 31**

Pieczna zastępcza i wspieranie rodziny: **33 852 01 55**

Dział finansowy: **33 479 49 09**

Dokumenty można również wysłać pocztą na adres:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie
ul. Skrajna 5
43-400 Cieszyn

lub

Korespondencję można wrzucać do urny, która znajduje się przed drzwiami MOPS przy ul. Skrajnej 5, w godzinach pracy MOPS tj.:

- w poniedziałek w godzinach od 8:00 do 16:00,
- od wtorku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00,

Ograniczony został wstęp do budynków MOPS. W szczególnie uzasadnionych przypadkach sprawy można załatwić osobiście wyłącznie w siedzibie MOPS przy ul. Skrajnej 5, jeśli dotyczą:

- udzielenia niezbędnej pomocy osobie lub
- mają związek z zagrożeniem bezpieczeństwa osób lub mienia.

Osoby wchodzące na teren MOPS powinny być w rękawiczkach ochronnych lub zdezynfekować ręce bezpośrednio po wejściu na jego teren.

Punkt terenowy przy ul. Towarowej 6 oraz kasa MOPS są nieczynne.

Świadczenia zostaną wypłacone zgodnie z harmonogramem:

- przelewem bankowym na wskazane konto lub
- przekazem pocztowym.

Pracownicy socjalni pełnią dyżur telefoniczny przyjmując zgłoszenia w sprawie dostarczenia podstawowych produktów żywnościowych i niezbędnych leków dla:

- osób będących w kwarantannie domowej,
- samotnych osób niepełnosprawnych,
- samotnych osób starszych,

które własnym staraniem, czy przy pomocy rodziny lub sąsiadów i znajomych, nie są w stanie sobie tej pomocy zapewnić.

Sytuacja każdej zgłaszającej się osoby podlega weryfikacji.

nr telefonu: **33 479 49 25** oraz **33 479 49 18**

KIEROWNIK OŚRODKA

Helena Smolarz